

Fram Helse AS respekterer ditt personvern, og all behandling av personopplysninger skjer i henhold til norsk personvernlovgivning og Helsepersonelloven. Som autorisert helsepersonell av Helsedirektoratet stilles det strenge krav for å ivareta personvern og informasjonssikkerhet ved behandling av helseopplysninger. Gjennom denne teksten ønsker vi å informere deg om hvilke personopplysninger vi samler inn gjennom ditt bruk av vår nettside og Facebook side, hvordan personopplysningene behandles og hva nettsiden/Facebook siden vår benytter informasjonskapsler (cookies) til.

Formålet

Vi behandler personopplysninger for å kunne behandle deg som kunde. Da trenger vi disse opplysningene for å kunne kontakte deg, identifisere ditt behov og kunne sette opp avtaler.

Vi behandler også personopplysninger for å kunne gi deg tilbud, anbefalinger og innhold tilpasset ditt bruksmønster, til analyse for å forstå markedstrendene og for å begrense misbruk av tjenestene.

Kundeopplysninger

Korrespondanse som gjøres via mail og mobiltelefon, er det bare Fram Helse AS som har tilgang på. Vi lagrer også kundeinformasjon som fakturaer lokalt på våre datasystemer.

Dine helseopplysninger

Vi arbeider systematisk for å oppfylle kravene til Helsepersonelloven, for å behandle helseopplysningene til våre pasienter på en sikker måte. Hele journalen, inkludert fødselsnummer og personliga, oppbevares kryptert i det skybaserte journalsystemet Physica Online.

Når du kommer inn første gang, så fyller du ut et skjema. Det blir scannet inn i journalsystemet og lagret kryper i din journal, deretter blir skjemaet makulert.

Deling av opplysninger til tredjepart

Dine personopplysninger vil aldri bli delt med uvedkommende. Vi vil kun dele informasjon hvis det er nødvendig for å kunne gi tilstrekkelig helsehjelp. Dette kan være f.eks. henvisning til bildediagnostikk, andre behandlere, NAV (sykmelding), HELFO (trygdeoppgjør) eller din fastlege. Forsikringsselskap henter alltid inn ditt samtykke som de vedlegger ved henvendelser angående journaler.

Google Analytics

Vi bruker Google Analytics informasjonskapsler og Remarketing informasjonskapsler sammen for å informere, optimalisere og vise annonser basert på brukernes tidligere besøk på våre nettsider. Analyseverktøyet Google Analytics benyttes for å studere trafikk, bruksmønstre og trender på nettstedet. Dataene som samles inn brukes som nevnt for å optimalisere brukeropplevelsen og tilpasse innholdet på nettsiden. Vi får blant annet informasjon om hvilke sider som er mest besøkt, hvordan brukerne navigerer på nettstedet, hvor brukerne kommer fra og på hvilke tidspunkter sidene er mest besøkt.

Dataene som samles inn benyttes for å forbedre nettstedets funksjonalitet og brukervennlighet basert på brukernes behov og interesser. Data blir som hovedregel ikke

delt med tredjepart. Unntak fra dette kan være at vi får nødvendig teknisk og faglig bistand av digital leverandør for å sikre optimal drift av nettstedet.

I henhold til Googles retningslinjer for bruk av Google Analytics samles det ikke inn personlig identifiserbar informasjon om deg som bruker. Dataene som samles inn lagres på Googles tjenere. Dersom du vil reservere deg mot at Google Analytics samler inn data om deg kan du [be om å bli ekskludert](#) eller tilpasse din [Google Annonseinnstillinger](#).

Facebook Pixel

Facebook Pixel er et analyseverktøy som lar oss måle effektiviteten av annonsering fra Facebook ved å spore handlingene brukeren utfører på nettstedet med tanke på optimalisering av Facebook Ads (bygge Audience og remarketing). Man kan bruke denne informasjonen til å:

- Sørgе for at annonser vises til de riktige personene
- Bygge opp annonsepublikum
- Låse opp ytterligere annonseringsverktøy på Facebook

Hva som lagres: Hvilke annonser brukeren har sett på Facebook, Hvilke sider brukeren har besøkt og hvilke konverteringer (bestilling, kontakt o.l.) brukeren har utført.

Slik kan du unngå cookies:

Dersom du ønsker å unngå cookies, kan du deaktivere bruken av disse i din nettleser. Les her for å lære hvordan du kan deaktivere cookies på din nettleser: <https://www.wikihow.com/Disable-Cookies>

Du kan også slette alle cookies manuelt i din nettleser, se hvordan ved bruk av disse veiledningene:

- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Har du spørsmål angående personvern eller din journal, kontakt oss gjerne via telefon: 381 58 555 eller epost: post@fram-helse.no.